



社会福祉法人ひじり会

HIJIRIKAI Social Welfare Corporation

【苦情、ご意見、ご要望について】

苦情解決責任者：園長 藤木郁子

苦情受付担当者：主任 近藤広美

【日付】:平成26年7月16日

【内容】:数日の間に子どもが他の子に3回もかみつかれたことについて、どのような対応をしてもらえるのかという内容の苦情を頂きました。

【対応】:代表者会議等で話し合い、職員の見守りの徹底を図ることをお伝えいたしました。

【日付】:平成26年10月31日

【内容】:子どもの前で保護者についての話をしてほしくない。という内容の苦情を頂きました。

【対応】:職員会議にて、今後同様のことがないように、厳重注意いたしました。



社会福祉法人ひじり会

HIJIRIKAI Social Welfare Corporation

【苦情、ご意見、ご要望について】

苦情解決責任者：園長 佐藤佳子

苦情受付担当者：主任 草壁千枝

【日付】:平成27年2月12日

【内容】:インフルエンザ流行期の健康カードについて、負担が大きいのでやめてもらいたいのご意見を頂きました。

【対応】:園内で検討した結果、罹患者もいないため、園児や職員が発症しない限り、当分の間休止といたしました。

【日付】:平成27年2月27日

【内容】:遠足の際のジャンパーの着用状況について、ご意見を頂きました。

【対応】:園内で検討した結果、今後は天候、気温等を配慮し一人ひとりにあった服装の着用を促していくこととしました。

【日付】:平成27年3月12日

【内容】:登園時の保護者の立ち話で駐車場のしづらさと、降園時に園児が道路や駐車場にて遊んでいるのが危ないのご指摘いただきました。

【対応】:子どもの安全にかかわることでしたので、速やかに掲示にてお願いをさせて頂き、また「園だより」「クラスだより」にてご案内をさせて頂きました。